

GUIDE DÉCHETS – RELATION USAGERS

Quel objectif ? Répondre aux questions fréquentes sur toutes les demandes, en lien avec la thématique des déchets.

Pour qui ? Destiné aux agents de Toulouse Métropole, Mairie de Toulouse et des 36 autres communes membres (accueils, services techniques, etc.).



Ce document est à **usage interne**, exclusivement.
Il n'a pas vocation à être diffusé en l'état en externe.

SOMMAIRE

JOURS DE COLLECTE.....	3
BACS DE COLLECTE	5
BORNES DE COLLECTE	7
TARIFICATION	8
DÉCHÈTERIES.....	9
ORDURES MÉNAGÈRES	10
TRI SELECTIF EMBALLAGES ET PAPIERS	10
VERRE	11
ENCOMBRANTS	12
COMPOSTAGE – DÉCHETS ALIMENTAIRES.....	13
DÉCHETS ALIMENTAIRES - COLLECTE.....	15
DÉCHETS VÉGÉTAUX.....	16
SENSIBILISATION / RÉDUCTION	19
PROFESSIONNELS.....	21
RÉCLAMATIONS / DEMANDES	22

DEMANDES	PRISE EN CHARGE PAR L'ACCUEIL	LIENS UTILES POUR ACCOMPAGNER L'USAGER	ORIENTATION VERS
<i>Questions fréquentes</i>	<i>Les agents apportent les réponses (pour information de 1er niveau)</i>	<i>(site Toulouse Métropole, plan interactif, Decoset...)</i>	<i>Service concerné (pour information complémentaire ou déclenchement d'intervention)</i>

JOURS DE COLLECTE

Je souhaite connaître les jours de collecte des ordures ménagères et du tri.	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole. Les calendriers sont accessibles sur le site de Toulouse Métropole.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-dans-ma-commune	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Augmenter les fréquences de collecte pour le tri et baisser les fréquences Ordures Ménagères	Proposer un changement de bac. Accompagner l'utilisateur pour faire une demande via la démarche en ligne. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite faire enlever des encombrants	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. L'apport volontaire en déchèterie est fortement recommandé.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/collecte-encombrants	Pour prise de rdv : - Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440

Que faire de mes déchets végétaux?	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. Assister l'utilisateur pour sa démarche en ligne grâce au lien. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. A noter : depuis le 1er janvier 2025, les modalités ont évolué. La collecte est possible, selon deux forfaits : - le forfait gratuit (6 collectes saisonnières/an en mars, avril, mai, juin, octobre, novembre) - le forfait payant (30 collectes pour 120€/an) Ces deux forfaits sont accessibles sur inscription (calendrier de collecte en ligne). L'inscription au service de collecte pour l'année 2025 est close depuis le 1er janvier 2025. La prochaine période d'inscription est ouverte du 1er juillet au 15 novembre 2025, pour le service de collecte de 2026. Des services gratuits (broyage, etc.) et des formations sont proposés aux usagers, disponibles sur réservation grâce au même lien internet.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/es-dechets-vegetaux#la-collecte-des-dechets-vegetaux	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueildppd@toulouse-metropole.fr
--	--	--	--

BACS DE COLLECTE

Je souhaite un nouveau bac, car le mien est endommagé	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Pour rappel : le changement de bac a lieu les jours de collecte dans le mois qui suit. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	Pour demande d'intervention : - Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite des bacs, car je suis nouvel arrivant	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Possibilité de faire la demande par téléphone auprès d'Allô Toulouse La livraison se fait dans le mois qui suit.	https://demarches-tm.eservices.toulouse-metropole.fr/environnement-proprete/premiere-demande-de-bac-de-collecte-des-dechets/	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite un bac supplémentaire	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic. La livraison se fait dans le mois qui suit la demande.	https://demarches-tm.eservices.toulouse-metropole.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440

Je souhaite changer la taille de mon bac	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic. Pour rappel : le changement de bac a lieu les jours de collecte dans le mois qui suit la demande.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je n'ai pas de bac de tri, comment faire pour mes emballages et papiers ?	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic. Pour rappel : le changement de bac a lieu les jours de collecte dans le mois qui suit la demande.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Mon bac a disparu	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Pour un collectif la demande doit être faite par le syndic.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440

BORNES DE COLLECTE

Je n'ai pas de local poubelle dans ma résidence	Inviter l'utilisateur à se rapprocher de son syndic de copropriété ou de son bailleur pour connaître les modalités (bacs et emplacement ou conteneurs apports volontaires).		- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je voudrais connaître l'emplacement des bornes de collecte les plus proches (ordures ménagères /emballages/ verre/textiles)	Il existe une carte interactive Toulouse Métropole qui recense les bornes de collecte dédiées au tri (autres noms possibles : points d'apports volontaires, bornes d'apport volontaire ou encore récup'emballage).	https://carto.toulouse-metropole.fr/TOULOUSE METROPOLE/ puis rubrique points d'apports volontaires	
Je souhaiterais que soit implanté une borne de collecte verre/emballages/ textiles à proximité de chez moi.	Envoyer un courrier à : M. Le président de Toulouse Métropole 6 rue René Leduc BP 35821 31505 Toulouse Cedex 5		

TARIFICATION

Je veux des précisions sur la taxe d'enlèvement d'ordures ménagères	Contacter le service fiscalité par téléphone ou par mail		Direction des Finances au service Observatoire Fiscal à l'adresse suivante : financesobservatoirefiscal@toulouse-metropole.fr
Je veux demander une exonération de la taxe d'enlèvement d'ordures ménagères	Courrier à transmettre au Président de Toulouse Métropole 6 rue René Leduc BP 35821 31505 Toulouse Cedex 5		

DÉCHÈTERIES

J'aimerais connaître la localisation et les horaires d'ouverture des déchèteries	Cliquer sur le lien pour accéder à l'information en précisant que la liste des déchèteries et les heures d'ouverture sont accessibles sur le site Decoset. À noter que depuis le 1er mars 2024, le PASS DECHETERIE est obligatoire (demande à effectuer en ligne sur le site de Decoset).	https://decoset.fr/decheteries/	Tél : 05 82 06 18 30
Puis-je déposer un extincteur (ou autre objet) en déchèterie ?	Liste des déchets interdits accessible sur la page d'accueil du site de Decoset.	https://decoset.fr/decheteries/ et cliquer sur règlement intérieur	Tél : 05 82 06 18 30
Puis-je déposer autant de déchets que je veux ?	Pour rappel : 3m3 par jour sauf pour le Ramier, les Cosmonautes et Turlu qui restent à 1m3 d'apport max/jour.	https://decoset.fr/nos-decheteries-publiques/ et cliquer sur la déchèterie concernée.	Tél : 05 82 06 18 30
Quelles sont les modalités d'accès en déchèterie ?	Depuis le 1er mars 2024, le PASS DECHETERIE est obligatoire pour accéder aux déchèteries. Informations disponibles sur le site Decoset (Pour rappel : véhicule de tourisme de mois de 1,90m de haut)	https://decoset.fr/pass-decheterie/	Tél : 05 82 06 18 30
Puis-je déposer des objets encore en bon état en déchèterie ? Pour faire un don / être réemployés	Toutes les déchèteries proposent un local dédié au réemploi (les déchets seront ainsi réutilisés). Ces déchets sont collectés par des associations en partenariat avec Decoset.	https://decoset.fr/decheteries/	Tél : 05 82 06 18 30

ORDURES MÉNAGÈRES

Où vont les ordures ménagères à Toulouse Métropole ? Comment sont-elles traitées ?	Les ordures ménagères sont incinérées au sein de l'Unité de Valorisation Énergétique situé à Toulouse. Il est possible de visiter ce lieu.	https://decozet.fr/visites/visiter-lunite-de-valorisation-energetique-de-toulouse/	Tél : 05 82 06 18 30
---	--	---	----------------------

TRI SELECTIF EMBALLAGES ET PAPIERS

Je voudrais des informations sur les consignes de tri des déchets	Le Mémo tri est accessible sur le site internet Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes.	https://metropole.toulouse.fr/actualites/en-janvier-tous-les-emballages-se-trient	
Je souhaite savoir où vont les déchets de la collecte sélective ?	À compter d'octobre 2025 un nouveau centre de tri ouvrira ses portes à Bessières. Il sera possible de le visiter.	https://decozet.fr/visites/visiter-le-centre-de-tri-de-bessieres-valcopia/	

VERRE

Je voudrais connaître l'emplacement des bornes de collecte (ou apports volontaires) de verre le plus proche de chez moi.	Il existe une carte interactive qui recense les bornes de collecte.	https://carto.toulouse-metropole.fr/TOULOUSE METROPOLE/ puis rubrique points d'apports volontaires / récup'verre	
Je souhaiterais qu'une borne de collecte du verre soit implantée à proximité de chez moi.	Courrier à transmettre au Président de Toulouse Métropole 6 rue René Leduc BP 35821 31505 Toulouse Cedex 5		

ENCOMBRANTS

Je souhaite me débarrasser d'un encombrant (machine à laver, matelas, etc.)	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Poids, conditionnement, volume... Consultez la liste des objets acceptés pour votre collecte d'encombrants sur le site de Toulouse Métropole. L'apport volontaire en déchèterie est recommandé pour diminuer les délais de prise en charge. Assister l'utilisateur pour sa démarche en ligne grâce au lien.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/collecte-encombrants	Pour prendre rendez-vous : - via le téléservice : - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite donner un encombrant en bon état	Réparation, don ou encore reprise par le revendeur : trouver votre solution sur le site de Toulouse Métropole. Un partenariat avec l'association Emmaüs permet le réemploi d'objets encombrants en bon état.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-encombrants	

COMPOSTAGE – DÉCHETS ALIMENTAIRES

J'aimerais des informations sur le compostage	Orienter en priorité vers le site internet (modalités pour obtenir un composteur, vidéos...) ou à envoyer un mail.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/le-compostage	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Je veux commander un composteur individuel	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole ou envoyer un mail. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/le-compostage#le-compostage-individuel	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Je voudrais que ma résidence soit dotée d'un composteur collectif	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole ou envoyer un mail. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole. Demander un accompagnement en ligne Plusieurs prérequis (consultables sur le site Toulouse Métropole). La demande doit être faite par le syndic.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/faire-une-demande-de-composteur#composteur-collectif	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Je voudrais installer un composteur au sein d'un jardin public ou sur l'espace public à côté de chez moi	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole ou envoyer un mail. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole. Réservé aux habitants n'ayant pas d'autres solutions (compostage individuel ou en collectif) Plusieurs prérequis (consultables sur le site Toulouse Métropole)	https://metropole.toulouse.fr/demarches/faire-une-demande-de-composteur#composteur-en-jardin-public	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr

	Accompagner l'utilisateur pour remplir le formulaire de demande de faisabilité sur le site Toulouse Métropole. En complément des bornes de collecte seront déployées à partir de mai 2025.		
Que puis-je mettre dans un composteur ?	Orienter en priorité vers le site internet de Toulouse Métropole (vidéos + guides) ou envoyer un mail au service compostage. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole. Le guide du compostage est accessible à l'accueil des Mairies.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/le-compostage	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Je souhaite en savoir davantage sur le compostage.	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole : des ateliers et formations sont proposés ; ou envoyer un mail au service compostage. En cas de frein numérique, orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes de la Métropole.	https://tm.eservices.toulouse-metropole.fr/formation-compostage/	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Quels sont les dimensions d'un composteur ?	Informations disponibles sur le site de Toulouse Métropole 400l (L75cm x l84 x H75cm).	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/le-compostage	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : compostage@toulouse-metropole.fr
Existe-il un autre moyen pour valoriser mes déchets alimentaires ?	Informations disponibles sur le site internet de Toulouse Métropole. En complément du compostage, des bornes de collecte sont progressivement déployées à l'échelle de la Métropole depuis mai 2025 (cf. Section suivante).	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/la-collecte-des-dechets-alimentaires	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440

DÉCHETS ALIMENTAIRES - COLLECTE

J'aimerais des informations sur la collecte des déchets alimentaires.	Informations sur le site Toulouse Métropole (consignes de tri, stands, localisation des bornes de collecte, etc.)	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/la-collecte-des-dechets-alimentaires	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite connaître l'emplacement de la borne de collecte à déchets alimentaires, la plus proche de chez moi.	La localisation des bornes est mise à jour régulièrement sur le site de Toulouse Métropole.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/la-collecte-des-dechets-alimentaires	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaiterais savoir comment retirer un bioseau (= contenant fermé pour stocker les déchets alimentaires).	La liste des stands d'information permettant le retrait des bioseaux est disponible sur le site de Toulouse Métropole (calendrier régulièrement mis à jour). Sauf mention contraire, ces stands sont accessibles à l'ensemble des habitants.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/la-collecte-des-dechets-alimentaires	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite connaître les dates des stands d'information.	La liste des stands est disponible sur le site de Toulouse Métropole (calendrier régulièrement mis à jour).	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/la-collecte-des-dechets-alimentaires	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite savoir où vont les déchets alimentaires collectés.	Les déchets alimentaires sont transformés en énergie (biogaz) et en compost sur des installations de traitement spécifiques à Bélesta-en-Lauragais (31) et à partir de mi-2026, à Montans (81).		

DÉCHETS VÉGÉTAUX

Que faire de mes déchets végétaux ?	Orienter en priorité vers le site internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Le site internet précise les solutions gratuites et sur mesure : prêt de broyeurs, broyage à domicile et sur l'espace public, collecte en camion-benne, formations aux nouvelles pratiques de gestion des déchets végétaux, composteurs gratuits...	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueildppd@toulouse-metropole.fr
Je souhaite que mes déchets végétaux soient collectés	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. La collecte est possible, selon deux forfaits, accessibles sur inscription en ligne : - le forfait gratuit (6 collectes saisonnières/an en mars, avril, mai, juin, octobre, novembre) - le forfait payant (30 collectes pour 120€/an) La prochaine période d'inscription est ouverte du 1er juillet au 15 novembre 2025, pour le service de collecte de 2026. (L'inscription au service de collecte pour	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux Lien vers le calendrier : https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux#la-collecte-et-le-calendrier	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueildppd@toulouse-metropole.fr

	l'année 2025 est close depuis le 1er janvier 2025). Pour s'abonner, se réabonner ou se désabonner : consulter le site de Toulouse Métropole. Inviter les usagers à se tourner vers les autres solutions gratuites et sur-mesure : broyage, formations ; composteurs gratuits... + d'infos sur metropole.toulouse.fr		
Je souhaite me désabonner à la collecte des déchets végétaux	Votre demande est à effectuer entre le 1er juillet et le 15 novembre 2025 sur surmetropole.toulouse.fr pour le service de collecte de 2026.		
Pourquoi les déchets végétaux ne sont-ils plus collectés chez moi ?	Depuis le 1er juillet 2024, Toulouse Métropole propose aux habitants des solutions gratuites et sur-mesure pour les déchets végétaux (broyage, composteurs gratuits, formations, ...). En complément, la collecte des déchets végétaux en porte à porte s'effectue désormais sur abonnement : en forfait annuel (payant, 30 collectes par an pour 120 euros), ou en forfait saisonnier (gratuit, 6 collectes par an). L'inscription pour la collecte en porte à porte pour l'année 2025 est close depuis le 1er janvier 2025. La prochaine période	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux# la-collecte-des-dechets-vegetaux	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueilppd@toulouse-metropole.fr

	d'inscription est ouverte du 1er juillet au 15 novembre 2025 pour une collecte en 2026. Assister l'utilisateur pour sa démarche en ligne grâce au lien.		
Je souhaite broyer mes déchets végétaux	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Informations accessibles sur le site internet de Toulouse Métropole. Il existe 3 nouveaux services gratuits d'aide au broyage : prêt de broyeur individuel, service de broyage à domicile et dans l'espace public	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux#_broyer-la-solution-pour-nourrir-et-protger-votre-jardin	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueildppd@toulouse-metropole.fr
Je souhaite apprendre à réduire et réutiliser mes déchets végétaux.	Orienter en priorité vers le site internet de Toulouse Métropole qui détaille les formations et animations pour réduire et réutiliser les déchets végétaux. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete/les-dechets-vegetaux#_apprendre-reduire-et-reutiliser-vos-dechets-vegetaux	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : accueildppd@toulouse-metropole.fr

SENSIBILISATION / RÉDUCTION

Je voudrais des informations sur les consignes de tri des déchets	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole: le mémo tri est accessible. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. A noter que le mémo tri est également accessible dans les accueils Mairies de la Métropole.	https://metropole.toulouse.fr/actualites/en-janvier-tous-les-emballages-se-trient	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je souhaite réduire mes déchets.	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole ou envoyer un mail. Il existe de nombreuses solutions pour réduire ses déchets disponibles notamment sur le site internet de Toulouse Métropole. Possibilité de consulter en ligne le guide "réduire et trier ses déchets".	#reduction-des-dechets	+ d'infos : sensibilisation.dechet@toulouse-metropole.fr
Je souhaite visiter des sites de gestion des déchets (incinérateur, centre de tri, déchèterie, etc.)	Informations disponibles sur le site internet de Decoset. Il est possible de visiter la déchèterie de Plaisance-du-Touch, l'incinérateur et à partir d'octobre 2025 le centre de tri de Bessières.	https://decoset/visites/	Tél : 05 82 06 18 30
Je souhaite savoir comment sensibiliser les enfants à la réduction des déchets.	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole ou envoyer un mail. Toulouse Métropole propose des animations scolaires à destination des enfants. Informations accessibles sur le site internet.	Mettre en place une activité de sensibilisation aux déchets · Toulouse Mairie Métropole, site officiel.	+ d'infos : sensibilisation.dechet@toulouse-metropole.fr

Je souhaite connaître les animations possibles afin de sensibiliser à la réduction dans le cadre d'évènements et manifestations.	Orienter en priorité vers le site Internet de Toulouse Métropole. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Il est possible de demander des animations en lien avec la réduction des déchets dans le cadre d'évènements.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/mettre-en-place-une-activite-de-sensibilisation	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : sensibilisation.dechet@toulouse-metropole.fr
--	--	--	---

PROFESSIONNELS

Je souhaite avoir des informations sur la redevance spéciale	Orienter en priorité vers le site internet. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. La Redevance Spéciale (RS) s'applique aux professionnels exonérés de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères (administration, état et sites industriels) au premier litre collecté.	https://metropole.toulouse.fr/mon-environnement/dechets-et-proprete//les-dechets-dans-ma-commune#gestion-des-dechets-des-professionnels	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 + d'infos : redevancespeciale@toulouse-metropole.fr
Je suis professionnel (artisan, commerçant, etc), pouvez-vous me fournir un bac à ordures ménagères et/ou un bac de collecte sélective ?	Orienter en priorité vers la démarche en ligne. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes.	https://metropole.toulouse.fr/demarches/bac-de-collecte-faire-une-demande-un-changement-une-reparation	- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 - Plus d'informations : redevancespeciale@toulouse-metropole.fr
Je suis professionnel (artisan, commerçant, etc.), puis-je accéder à ma déchèterie publique ?	La déchèterie publique est interdite aux professionnels. La déchèterie réservée aux professionnels se trouve : 6 impasse Dandine 31200 Toulouse		- Téléservice - Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 - Plus d'informations : redevancespeciale@toulouse-metropole.fr

RÉCLAMATIONS / DEMANDES

Il y a un bac gênant dans ma rue	Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes.		- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Le conteneur d'apport volontaire est plein ou dégradé	Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes.		- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Je n'ai pas été collecté	Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Il sera transmis au service des collectes.		- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
La collecte fait trop de bruit	Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Le signalement sera transmis au service des collectes.		
Les agents de collecte ont été incorrects (incivilités, accident avec le camion)	Incivilités : Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. Le signalement sera transmis au service des collectes. Accident de camion : Contacter le service juridique	https://demarches-montoulouse.eservices.toulouse-metropole.fr/environnement-proprete/signalements/	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440 Service juridique : 05 61 22 21 57

Les agents de déchèteries ont été incorrects.	Orienter l'utilisateur vers Decoset		Tél : 05 82 06 18 30
Le conteneur d'apport volontaire génère des nuisances (bruit, encombrement, visibilité...)	- Problème de bruit ou de mauvais repositionnement du conteneur une fois vidé Orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes. - Problème d'encombrement, de visibilité (demande de déplacement du conteneur) => envoyer un courrier à Toulouse Métropole 6 rue René Leduc BP 35821 31505 TOULOUSE Cedex 5		- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440
Besoin de nettoyage autour du conteneur apport volontaire (bris de verre, autres déchets...)	Orienter en priorité vers la démarche en ligne. En cas de frein numérique orienter vers Allô Toulouse ou le numéro dédié aux autres communes	https://demarches-montoulouse.eservices.toulouse-metropole.fr/environnement-proprete/signalements/	- Toulouse Métropole Interventions : 0 800 201 440