



Le sport à L'Union

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Votre avis nous intéresse !

Le service municipal des sports, relais entre les associations sportives et les usagers, met en œuvre une enquête de satisfaction sur la qualité du service public rendu aux usagers à destination des associations sportives et des pratiquants.

Le questionnaire est à retourner avant le 13 juillet 2023 **à l'accueil de la Maison des Sports** ou à l'adresse électronique suivante : maison.des.sports@mairie-lunion.fr.



5 MIN.

Vous êtes :

- adhérent(e) à un club (à préciser) :
- autre (à préciser) :
- genre : F M
- Votre âge (réponse non obligatoire) :
- Courriel (réponse non obligatoire, à communiquer pour l'envoi du résultat de l'enquête) :

Accueil téléphonique et/ou physique de l'association ou des associations :

- Délai d'attente 😊 😃 😐 😞
- Amabilité de l'agent d'accueil 😊 😃 😐 😞
- Disponibilité de l'agent d'accueil 😊 😃 😐 😞
- Pertinence des réponses 😊 😃 😐 😞

Affichage municipal des informations au public :

- Visibilité / accessibilité 😊 😃 😐 😞
- Pertinence/intérêt 😊 😃 😐 😞
- Exhaustivité des sujets 😊 😃 😐 😞
- Quantité 😊 😃 😐 😞

Affichage de votre association des informations aux adhérents :

- Votre club (à préciser) :
- Visibilité / accessibilité
- Pertinence/intérêt
- Exhaustivité des sujets
- Quantité

Gestion des demandes écrites ou électroniques de la Maison des Sports :

- Délai de traitement des demandes
- Pertinence des réponses

Interlocuteurs communaux :

- Identification de l'interlocuteur communal dédié au service des sports (préciser quel est votre interlocuteur dédié)
- Compréhension de l'organisation et du fonctionnement du service des sports
- Disponibilité des interlocuteurs communaux
- Amabilité des interlocuteurs communaux

Gestion des demandes écrites et électronique de(s) (l')association(s) ?

- Votre club (à préciser) :
- Visibilité / accessibilité
- Pertinence/intérêt
- Exhaustivité des sujets
- Quantité

Etat du patrimoine :

- Entretien ménager (le cas échéant, préciser les établissements qui poseraient problème)
- Disponibilité des consommables sur site
- Etat d'entretien des équipements sportifs (bon fonctionnement, dégradations, etc.)
- Trouvez-vous l'établissement accueillant ?

