

# MÉMO NUMÉROS UTILES ACCUEIL RÉFUGIÉS

## DISPOSITIFS CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA HAUTE-GARONNE

En Haute-Garonne, en partenariat avec l'État et l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs mobilisés, le Département a toute sa place au titre de ses compétences sociales. Les services sociaux départementaux interviendront au regard des besoins identifiés.

- Mise en place d'une plateforme téléphonique et numérique, **Haute-Garonne Solidarités Ukraine**, pour répondre aux demandes d'accompagnement social exprimées par **les familles ukrainiennes et les partenaires qui les soutiennent**.

NUMÉRO  
VERT >

**0 805 36 31 31** Service & appel  
gratuits

MAIL >

**haute-garonne-solidarites-ukraine@cd31.fr**

Une première évaluation sera réalisée afin de proposer une prise en charge adaptée aux besoins en lien avec les associations mobilisées et les acteurs sociaux et de santé. Les questions relevant de l'aide à la restauration scolaire et aux transports dans les collèges sont à adresser à cette plateforme.

- Mise en place d'un numéro de téléphone réservé aux Maires ou leur représentant pour faciliter leurs interventions auprès des publics ukrainiens qu'ils prennent en charge.

TÉL. >

**05 34 33 44 33**

MAIL >

**haute-garonne-solidarites-ukraine@cd31.fr**

- Concernant les publics relevant plus spécifiquement de la protection de l'enfance notamment **mineurs isolés, mères isolées avec enfants de moins de trois ans**, le Conseil départemental a décidé d'ouvrir un **centre d'accueil d'Urgence Solidaire Ukraine 31 au Domaine d'Ariane à Mondonville**, avec le soutien de la Ligue de l'Enseignement sous la responsabilité de l'ANRAS, deux associations déjà partenaires du Conseil départemental.

## DISPOSITIFS ÉTAT

- Pour les démarches de **prise de RDV pour solliciter l'autorisation de séjour temporaire**, la Préfecture a mis en place une adresse mail :  
SITE > **www.demarches-simplifiees.fr/commencer/pref31-ukraine**
- Pour toute demande relative à l'hébergement et au logement des familles  
> Solliciter le 115 dans l'attente d'un numéro dédié qui va bientôt ouvrir.
- Pour toute question relative à la **scolarisation des enfants réfugiés du conflit Russie-Ukraine**

TÉL. > **Cellule Ukraine de l'EN : 05 36 25 84 00 / 05 36 26 78 67**  
MAIL > **ia31@ac-toulouse.fr**

*Le rectorat fait les démarches d'inscription et d'orientation dans l'établissement le plus proche de tous les enfants ukrainiens.*

## DISPOSITIFS TOULOUSE MÉTROPOLE

- Pour les familles accueillantes sur Toulouse Métropole :

NUMÉRO VERT > **0 800 600 801**   
*Service & appel gratuits*  
*Ouvert de 9h à 18h - 5 jours sur 7*

**Il n'est à communiquer qu'aux personnes accueillant des ménages déplacés d'Ukraine sur Toulouse Métropole qui répond à toutes questions concernant leurs hébergements.**

